

# CERTIFICADO

Número **SGS/SGS-02/00132026-20**  
Sistema de gestión de servicios de TI de la Empresa:

## NSK CONSULTING SA DE CV

RIO MISSOURI 600 L 26 27 28 CP. 66267 SANTA ENGRACIA C.P.66267  
SAN PEDRO GARZA GARCIA,,N.L., CP. 50200

Ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de la Norma

## ISO/IEC 20000-1:2011

De acuerdo con el siguiente alcance:

Diseño, transición, entrega y mejora continua de servicios de tecnologías de la información para clientes del sector público y privado, que incluyen, Servicios de Infraestructura y Operaciones de Gestión de infraestructura tecnológica, operación de centros de datos, servicios de monitoreo y operación de redes (NOC), servicios de ciberseguridad y operación de centros de seguridad (SOC). Servicios de Soporte Técnico de Service Desk, gestión de incidentes, gestión de solicitudes de servicio, soporte técnico especializado. Gestión de Servicios de Gestión de niveles de servicio conforme a acuerdos establecidos (SLA), gestión del catálogo de servicios, gestión de proveedores y mejora continua del servicio.

Este certificado es válido desde 15 de Enero de 2026, hasta el 014 de Enero de 2029, y permanece valido a condición de satisfactorias auditorias de seguimiento.

La auditoría que condujo a este certificado comenzó el 02 de Diciembre de 2025

Fecha de la Certificación  
Enero, 15 2026



Autorizado por

Product manager  
Ing. Arq. Aaron Juarez Hinojosa  
SGS de México SA de CV  
Reforma 560 Col. Lomas de Chapultepec Del  
Miguel Hidalgo CDMX CP. 11000 Tel. 5521625017

