

CERTIFICADO

Número SGS/SGAC-03/00142026-18

Sistema de gestión de atención al cliente de la Empresa:

NSK CONSULTING SA DE CV

RIO MISSOURI 600 L 26 27 28 CP. 66267 SANTA ENGRACIA C.P.66267
SAN PEDRO GARZA GARCIA,,N.L., CP. 50200

Ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de la Norma

ISO 18295-1:2017

Para las siguientes actividades:

Prestación de servicios de atención al cliente, gestión de la experiencia del cliente y soporte especializado a través de Contact Center, centros de atención y mesas de ayuda para organizaciones del sector público y privado. Los servicios incluyen, Canales de Atención de Atención multicanal (telefónico, digital, chat, correo electrónico, portal web y redes sociales), Servicios de Gestión de Gestión de solicitudes, incidentes, consultas y requerimientos, provisión de información especializada, asesoría y orientación a usuarios finales.

Este certificado es válido desde 15 de Enero de 2026, hasta el 14 de Enero de 2029, y permanece valido a condición de satisfactorias auditorias de seguimiento.

La auditoría que condujo a este certificado comenzó el 02 de Diciembre de 2025

Fecha de la Certificación
Enero, 15 2026



Autorizado por

Product manager

Ing. Arq. Aaron Juarez Hinojosa
SGS de México SA de CV

Reforma 560 Col. Lomas de Chapultepec Del
Miguel Hidalgo CDMX CP. 11000 Tel. 5521625017

